

1. Información básica sobre protección de datos

Información básica sobre protección de datos	
Responsable	Logística servienvia express SL
Finalidad	Prestación de servicios
Legitimación	Ejecución de un contrato
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en www.servienviaexpress.com/politicadeprivacidad

2. Información adicional sobre protección de datos

2.1. Cumplimiento legislación

La empresa adopta para el tratamiento de los datos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligación, de conformidad con lo establecido por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Utilizando nuestro servicio, puede que te solicitemos que nos facilites cierta información personal que puede ser utilizada para contactarte o identificarte (“ Datos Personales”) La información de identificación personal puede incluir de manera no excluyente lo siguiente:

- Correo electrónico
- Nombre y Apellidos
- Número de teléfono
- Dirección, País, Provincia,Código Postal, Ciudad
- Cookies y Datos de uso

2.2. Responsable

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable del tratamiento de tus datos: Logistica servienvia express SL

CIF: 87848644

Dirección: Avenida Carabachel alto 68 CP 28044 Madrid

Teléfono: 911107073

Correo electrónico: mercadeo@servienviaexpress.com

2.3. Finalidad

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales ?

En la empresa tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar el envío de la información que nos soliciten, facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés.

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses así como mejorar su experiencia de usuario, elaboraremos un “perfil comercial”, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

En resumen, utilizamos los datos recogidos para diversos objetivos:

- Para proveer y mantener el servicio
- Para notificar cambios en el servicio
- Para realizar soporte y atención al cliente.
- Para realizar análisis o conseguir información valiosa para mejorar el servicio.
- Para hacer un seguimiento del uso del servicio.
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil y no se solicite su supresión por el interesado y en todo durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés.

2.4. Legitimación

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de servicios que se establece entre empresa y cliente/ usuario.

La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de servicios.

2.5. Destinatarios

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos pueden comunicarse a otras empresas del grupo empresarial para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes o empleados.

La empresa dispone de Normas Corporativas Vinculantes, aprobadas por el Comité Europeo de Protección de Datos.

2.6 Derechos

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la empresa estamos tratando datos personales que les concierne, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de

reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. La empresa dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

La empresa informa al usuario que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación dirigiéndose a la siguiente dirección: mercadeo@servienviaexpress.com